

Warunki Świadczenia Usług Serwisowych i Napraw

1. Zakres obowiązywania

- 1.1. Poniżej podane warunki dotyczą napraw i usług serwisowych wykonywanych na rzecz Zleceniodawcy przez ProMinent Dozotechnika Spółkę z o.o., zwaną dalej ProMinent, w jej siedzibie w Mirkowie lub u Zleceniodawcy.
- 1.2. Nie dotyczą one usług świadczonych za wynagrodzeniem ryczałtowym, na warunkach odrębnie ustalonych lub świadczonych na podstawie umów serwisowych.
- 1.3. Niniejsze Warunki Świadczenia Usług Serwisowych i Napraw obowiązują także dla wszystkich przyszłych umów, kolejnych zleceń i dostaw części zamiennych bez konieczności ponownego wskazania na nie.

2. Obowiązki Zleceniodawcy

- 2.1. W razie świadczenia usług serwisowych lub napraw u Zleceniodawcy, jest on zobowiązany do udzielenia, na swój koszt, niezbędnej pomocy technicznej przy wykonywaniu naprawy lub usługi serwisowej, a w szczególności do:
 - a) oddania do dyspozycji pomocników spośród własnego personelu. Pomocnicy powinni podporządkować się zaleceniom pracowników serwisu, z tym, że ProMinent nie przejmuje za te osoby żadnej odpowiedzialności,
 - b) zakończenia wszelkich wymaganych prac budowlanych i instalacyjnych,
 - c) zapewnienia ogrzewania, oświetlenia, energii elektrycznej i wody, razem z niezbędnymi przyłączami,
 - d) zapewnienia wymaganych urządzeń i ciężkich narzędzi,
 - e) zapewnienia możliwości umycia się i korzystania z sanitariatów, udostępnienia zamkniętego pomieszczenia, dla przechowywania narzędzi i ubrań personelu serwisowego,
 - f) przetransportowania urządzeń do miejsca ich instalowania oraz zabezpieczenie wszystkich części i materiałów przed wszelkimi narażeniami.
 - g) pomoc techniczna Zleceniodawcy powinna umożliwić rozpoczęcie prac niezwłocznie po przybyciu pracowników serwisu, jak również jak najszybsze ich wykonanie.
- 2.2. Urządzenia należy przesyłać do Dostawcy w stanie oczyszczonym ze wszystkich zapalnych, trujących, żrących, szkodliwych dla zdrowia, drażniących lub innych zagrażających zdrowiu substancji. Oświadczenie o dekontaminacji należy koniecznie umieścić na zewnątrz na przesyłce.
Jeżeli do przesyłki nie będzie załączone oświadczenie o dekontaminacji, to Dostawca nie podejmie żadnych czynności serwisowych do momentu uzupełnienia dokumentów. Dostawca będzie miał również prawo odmówić przyjęcia takiej przesyłki. Oświadczenie o odkażeniu jest dostępne do pobrania na stronie internetowej Dostawcy (www.prominent.pl).
- 2.3. ProMinent nie serwisuje i nie przyjmuje do naprawy pomp, które były stosowane do czynników radioaktywnych.

3. Czas pracy

Tygodniowy wymiar czasu pracy pracowników ProMinent (od poniedziałku do piątku) wynosi 40 godzin. Dzienny wymiar czasu pracy wynosi 8 godzin. Personel serwisowy będzie dostosowywał się do czasu pracy Zleceniodawcy, tak dalece jak będzie to możliwe.

4. Wynagrodzenie

- 4.1. Za wykonane usługi serwisowe i naprawcze ProMinent będzie naliczał wynagrodzenie według godzinowej stawki podstawowej w wysokości 345 zł (trzysta czterdzieści pięć) + VAT, natomiast za czas przestojów, za które ProMinent nie odpowiada będzie naliczał wynagrodzenie według stawki 172 zł (sto siedemdziesiąt dwa) + VAT.
- 4.2. Za czas świadczenia usług po przekroczeniu ośmiogodzinnej, dobowej normy czasu pracy, będzie naliczany dodatek w wysokości 50 % stawki podstawowej + VAT,
- 4.3. Za usługi wykonywane w godzinach nocnych (22:00 - 06:00), w dni wolne od pracy oraz w niedziele i święta, będzie naliczany dodatek w wysokości 100 % stawki podstawowej.
- 4.4. Za usługi naprawy pomp elektromagnetycznych, regulatorów i pomp typu Sigma wykonywane w siedzibie firmy ProMinent naliczana jest stawka 250 zł (dwieście pięćdziesiąt) + VAT za jedną roboczogodzinę.

- 4.5. Zleceniodawca ponosi koszty części zamiennych użytych do naprawy danego urządzenia według cennika ProMinent.

5. Koszty noclegów

Koszty noclegów pracowników serwisu ponosi Zleceniodawca, w wysokości określonej rachunkiem hotelowym.

6. Koszty podróży

Koszty podróży do miejsca świadczenia usług i drogi powrotnej pokrywa Zleceniodawca. W przypadku podróżowania serwisanta samochodem koszty podróży będą naliczane Zleceniodawcy według stawki 3,20 zł + VAT za 1 km. ProMinent zastrzega sobie prawo wyboru środka podróży.

7. Naprawy i serwisowanie urządzeń w okresie gwarancyjnym

Uzasadnione naprawy gwarancyjne przeprowadzane są nieodpłatnie w siedzibie ProMinent Dozotechnika w Mirkowie. Jeśli z okoliczności i charakteru wady wynika, że powinna być usunięta u użytkownika lub w miejscu, w którym urządzenie znajdowało się w chwili ujawnienia wady, naprawa będzie wykonana tam bezpłatnie.
W przypadku stwierdzenia, że zaistniała awaria urządzenia spowodowana została wskutek jego wadliwego zainstalowania przez Zleceniodawcę lub osobę trzecią albo wskutek eksploatacji niezgodnej z instrukcjami obsługi Zleceniodawca zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty związane z naprawą, według zasad określonych w pkt 4 - 6.

8. Warunki naprawy

- 8.1. Kosztorysy napraw przygotowywane są według stawek

podanych w punktach 4 - 6. Ponieważ czas diagnozowania błędów/wad jest czasem pracy, Dostawca zastrzega sobie prawo wystawienia Zamawiającemu faktury za rzeczywisty poniesiony nakład.

- 8.2. Okres gwarancji wynosi dla wszystkich prac / napraw oraz zamontowanego materiału sześć miesięcy. Materiały eksploatacyjne i części szybkozużywające się objęte są tylko i wyłącznie gwarancją producenta na wady fabryczne.

9. Potwierdzanie wykonania usługi serwisowej

Zleceniodawca zobowiązany jest bezzwłocznie potwierdzić faktyczny czas pracy serwisanta, niezależnie od tego, czy przedmiotem była usługa płatna, czy świadczenie w ramach gwarancji. W przypadku braku takiego potwierdzenia ze strony Zleceniodawcy (np. ze względu na nieobecność osoby upoważnionej do podpisania protokołu), podstawą do naliczania czasu pracy i wartości zlecenia będzie jednostronne oświadczenie pracownika serwisu ProMinent.

10. Warunki płatności

Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty należności przysługujących ProMinent za wykonanie usług serwisowych i napraw, w terminie 14 dni od daty wykonania usługi i po otrzymaniu faktury VAT, chyba że oferta lub umowa stanowi inaczej. Dotyczy to również ewentualnych faktur VAT częściowych wystawionych za wykonaną usługę.

ProMinent Dozotechnika Spółka z o.o.

ul. Jagiellońska 2B

55-095 Mirków

KRS 0000041841

NIP: 118-00-18-248

Regon:010143967

Ważne od 01.01.2023 r.