

# OGÓLNE WARUNKI UMÓW

## 1. Zakres obowiązywania

1.1. Niniejsze "Ogólne Warunki Umów" mają zastosowanie dla wszelkich typów umów zawieranych przez ProMinent Dozotechnika Sp. z o.o. i tracą ważność jedynie w przypadku zawarcia oddzielnych, potwierdzonych przez Spółkę pisemnie, porozumień.

1.2. Odmienne warunki kontrahentów Spółki nie znajdują zastosowania w zawieranych ze Spółką transakcjach.

1.3. Niniejsze "Ogólne Warunki Umów" obowiązują także dla wszystkich przyszłych umów, kolejnych zleceń i dostaw części zamiennych bez konieczności ponownego wskazania na nie.

## 2. Oferta i zawarcie umowy

2.1. Umowa jest zawierana na podstawie pisemnego potwierdzenia zamówienia.

2.2. Oferty handlowe Dostawcy, rysunki i inne informacje na temat produktów Dostawcy nie stanowią podstawy zawarcia umowy. Złożone na ich podstawie zamówienia każdorazowo wymagają potwierdzenia.

2.3. Oczywiste błędy w maszynopisie lub kalkulacji, zawarte w ofercie, lub w potwierdzeniu zamówienia, nie są wiążące dla żadnej ze stron.

2.4. Dostawca zastrzega sobie wszystkie prawa własności i prawa autorskie do zdjęć, rysunków, obliczeń i innej dokumentacji ofertowej i podobnych informacji w formie fizycznej i nie fizycznej – w tym także w formie elektronicznej; mogą one być udostępniane osobom trzecim tylko za pisemną zgodą Dostawcy i muszą one bezzwłocznie zostać mu zwrócone na jego żądanie, jeżeli zlecenie nie zostanie udzielone Dostawcy.

## 3. Zakres dostaw i usług

3.1. Zakres dostaw i usług określają obustronne pisemne oświadczenia. W razie braku takich oświadczeń miarodajne jest pisemne potwierdzenie zlecenia przez Dostawcę. Uzgodnione formuły handlowe należy interpretować zgodnie z obowiązującymi przy zawieraniu umowy warunkami INCOTERMS.

3.2. Dane w prospektach, katalogach lub ogólnych dokumentach technicznych są wiążące tylko wtedy, kiedy są one wskazane pisemnie.

3.3. Koszty uzgodnionego montażu włącznie z wszystkimi koniecznymi kosztami dodatkowymi, jak koszty podróży lub koszty transportu, muszą zostać pokryte oddzielnie przez Zamawiającego, o ile inna regulacja tych kosztów nie zostanie uzgodniona.

3.4. Jeżeli do zakresu usługi należy oprogramowanie, to Zamawiający nie uzyskuje wyłącznego prawa użytkowania tego oprogramowania. Zamawiający może powiełać lub opracowywać to oprogramowanie tylko po uzyskaniu pisemnej zgody Dostawcy.

3.5. Dostawy częściowe są dopuszczalne, o ile przy uwzględnieniu interesów Dostawcy i Zamawiającego można oczekiwać ich akceptacji przez Zamawiającego.

3.6. W przypadku dostaw za granicę zobowiązania Dostawcy podlegają zastrzeżeniu, że ewentualnie konieczne licencje eksportowe muszą zostać udzielone (uzyskane). Wszystkie produkty podlegające ograniczeniom eksportowym będą dostarczane przez Dostawcę tylko zgodnie z każdorazowo obowiązującymi przepisami eksportowymi i będą przeznaczone wyłącznie do użytkowania i pozostawiania w uzgodnionym z Zamawiającym kraju (państwie) dostawy. Jeżeli klient zamierza reeksportować produkty, to jest on zobowiązany do przestrzegania właściwych w tym zakresie przepisów eksportowych. Niezgodny z tymi przepisami reeksport produktów jest zabroniony.

## 4. Warunki płatności

4.1. Zapłatę za wykonanie przedmiotu umowy należy uiścić w formie przelewu, w terminie podanym na fakturze.

W przypadku zaległości płatniczych Dostawca może uzależnić dostawę od natychmiastowej zapłaty tych zaległości.

4.2. Za zwłokę w zapłacie Dostawca będzie naliczał ustawowe odsetki.

4.3. Dostawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu na wykonanie zobowiązania w przypadku, gdy Zamawiający jest niewypłacalny, ma zaległości płatnicze albo jego mienie zostało zajęte w postępowaniu egzekucyjnym lub zabezpieczającym.

4.4. O ile nie uzgodniono inaczej obowiązują ceny odpowiadające cenie loco magazyn Dostawcy w Mirkowie, zawierające koszty importowe (transport i ubezpieczenie) oraz opakowanie, bez podatku VAT.

4.5. Za datę zrealizowania płatności uważa się datę wpływu środków na konto Dostawcy.

4.6. Potrącenia z płatności przez Zamawiającego są wykluczone, chyba że roszczenie zostało przez Dostawcę pisemnie uznane lub prawomocnie stwierdzone.

4.7. Jeżeli z potwierdzenia zamówienia nie wynikają inne warunki, to cena musi zostać zapłacona w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury VAT bez potrąceń. Jeżeli łączna wartość zlecenia dotyczącego jednej instalacji lub jednego systemu przekracza równowartość 10.000,- EUR, to płatność następuje – o ile nie uzgodniono inaczej – w następujących ratach:

- 30 % wartości zlecenia jest płatne natychmiast bez potrąceń na poczet opracowania dokumentacji i zamówienia materiałów,

- 40 % wartości zlecenia jest płatne natychmiast bez potrąceń po zgłoszeniu gotowości do dostawy lub odbioru odpowiednio do uzgodnionej w zleceniu formuły według obowiązujących przy zamawianiu warunków INCOTERMS,

- 30 % wartości zlecenia jest płatne bez potrąceń w ciągu 14 dni po dostawie lub przy odbiorze lub w razie zwłoki w odbiorze przez Zamawiającego po przekroczeniu terminu dostawy o więcej niż 4 tygodnie.

## 5. Dostawa

5.1. Z uwagi na konieczność uwzględnienia wszelkich uwarunkowań produkcyjnych, podane w ofercie terminy dostaw określają przybliżoną datę dostawy.

5.2. Za termin dostawy uważa się termin oznaczony w umowie i uważany jest za dotrzymany, jeśli przed jego upływem towar opuścił magazyn Dostawcy w Mirkowie lub zgłoszono gotowość do wysyłki/odbioru towaru.

5.3. Termin dostawy może być przedłużony (opóźniony) bez możliwości wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego i żądania odszkodowania, w następujących uzasadnionych przypadkach:

a. jeżeli Zamawiający nie dostarczył we właściwym czasie wszelkich niezbędnych informacji potrzebnych do realizacji zamówienia (wymaganej dokumentacji, a w szczególności rysunków i planów), bądź dokonał późniejszej zmiany zamówienia,

b. jeżeli zaistniały przeszkody o charakterze siły wyższej (wojna, klęski żywiołowe, strajki, blokady dostaw energii, surowców, blokady transportu itp.). Dotyczy to również zaistnienia przypadków siły wyższej u poddostawców / kontrahentów Dostawcy. W przypadku zaistnienia takich sytuacji każda ze stron jest zobowiązana do natychmiastowego poinformowania drugiej strony o wystąpieniu przeszkód.

5.4. Jeżeli za niedotrzymanie terminu odpowiada Dostawca, to Zamawiający może, o ile poniósł faktyczną szkodę, żądać odszkodowania za zwłokę w wysokości maks. 0,5% ceny za każdy pełny tydzień opóźnienia, jednak najwyżej 5% ceny tej części dostaw, która z powodu zwłoki nie mogła być eksploatowana zgodnie z przeznaczeniem. Przekraczające granice określone w punkcie 5.4. roszczenia Zamawiającego są wykluczone we wszystkich przypadkach opóźnienia

# OGÓLNE WARUNKI UMÓW

dostaw lub usług, także po upływie ew. wyznaczonego Dostawcy terminu dodatkowego. To postanowienie nie obowiązuje w przypadkach odpowiedzialności Dostawcy za działanie umyślne, rażące niedbalstwo lub szkody osobowe (na ciele); nie wiąże się z tym przeniesienie ciężaru dowodu na (niekorzyść) Zamawiającego.

**5.5.** Prawo Zamawiającego do odstąpienia od umowy po bezowocnym upływie wyznaczonego Dostawcy terminu dodatkowego pozostaje nienaruszone. Termin dodatkowy musi jednak być odpowiedni i wynosić co najmniej cztery tygodnie.

**5.6.** Jeżeli wysyłka lub dostarczenie instalacji, części instalacji lub innych towarów opóźnia się z powodów leżących po stronie Zamawiającego po zgłoszeniu gotowości do wysyłki przez Dostawcę, to Dostawca ma prawo do składowania instalacji lub części instalacji na koszt Zamawiającego nawet poza terenem zakładu produkcyjnego. Dostawca może naliczać Zamawiającemu za każdy miesiąc opóźnienia przyjęcia dostawy opłatę składową w wysokości 0,5% ceny składowanych rzeczy. Prawo Dostawcy względem Zamawiającego do wykazania wyższych lub niższych kosztów składowania pozostaje nienaruszone. Wychodzące poza ten zakres koszty, np. koszty poręczenia wykonania, ponosi również Zamawiający.

**5.7.** Zamawiający ma obowiązek zapłaty za zamówiony i nieodebrany towar, również w przypadku stwierdzenia nieistotnych wad dostarczonych produktów. Nabywca będzie dodatkowo obciążony kosztami przechowywania zamówionego i nieodebranego towaru.

**5.8.** Przedmiot umowy (towar) jest wysyłany z magazynu Dostawcy na koszt i ryzyko Zamawiającego. Za datę dostawy towaru uznaje się datę wydania towaru z magazynu Dostawcy. Koszt i ryzyko wysyłki towaru przechodzi na Nabywcę w dniu, w którym towar został przekazany przewoźnikowi.

## 6. Projektowanie instalacji i systemów

**6.1.** Przy projektowaniu instalacji liczba dokonywanych przez Klienta weryfikacji w okresie projektowania jest ograniczona do jednej. Dalsze weryfikacje są tylko odpłatne i następują po zatwierdzeniu składanej przez Dostawcę oferty dodatkowej. Dalsze korekty będą wprowadzane dopiero po przyjęciu oferty Dostawcy przez Zamawiającego.

**6.2.** Weryfikacje muszą zostać opracowane przez Dostawcę w ciągu dwóch tygodni od ich wpływu i zwrócone Zamawiającemu.

**6.3.** Po otrzymaniu weryfikacji od Dostawcy Zamawiający musi sprawdzić ją w ciągu dwóch tygodni i zwrócić Dostawcy.

**6.4.** Opóźnienia spowodowane przez niedotrzymanie terminów przez Zamawiającego lub więcej niż jedną weryfikację projektu żadaną przez Zamawiającego wpływają bezpośrednio na uzgodniony termin dostawy. Obowiązuje uzgodniony termin dostawy z przesunięciem o okres opóźnienia spowodowanego przez Zamawiającego.

## 7. Przejście korzyści i ryzyka; Ubezpieczenie; Opakowanie

**7.1.** Ryzyko związane z wykonanymi przez Dostawcę dostawami i usługami przechodzi na Zamawiającego w następujący sposób:

**a.** przy dostawach bez montażu, także w przypadku wykonywania dostaw częściowych, kiedy ich przedmioty zostaną nadane do przewozu lub odebrane. Na życzenie i koszt Zamawiającego dostawy są ubezpieczone przez Dostawcę od zwykłych rodzajów ryzyka transportowego. W przypadku zawarcia takiego ubezpieczenia Dostawca musi być bezpośrednio powiadamiany o szkodzie transportowej.

**b.** przy dostawach z montażem w dniu przejścia do własnej eksploatacji lub, jeżeli zostanie to uzgodnione, po zakończeniu pozytywnym wynikiem próbie technologicznej.

**7.2.** W przypadkach opóźnienia odbioru towaru, za które odpowiada Zamawiający, ryzyko utraty lub uszkodzenia

towaru przechodzi na Zamawiającego w dniu, w którym towar powinien być odebrany zgodnie z umową.

**7.3.** Dostawy są zasadniczo realizowane w standardowych opakowaniach Dostawcy. Ma on jednak prawo do wyboru specjalnych rodzajów opakowania, jakie uzna za właściwe. Powstające w związku z tym koszty ponosi Zamawiający.

## 8. Montaż instalacji i systemów

**8.1.** Montaż urządzeń i instalacji Dostawcy można powierzać tylko specjalistom z uwzględnieniem wytycznych Dostawcy i właściwych norm technicznych. Jeżeli montaż wykonuje Dostawca, to obowiązuje poniższe postanowienia, o ile nic innego nie zostanie uzgodnione pisemnie:

**8.2.** Zamawiający musi wykonać i zapewnić w odpowiednio wcześniejszym czasie:

**a.** wszystkie prace ziemne, budowlane i inne prace dodatkowe innych branż włącznie z zapewnieniem potrzebnych specjalistów i pomocników, materiałów budowlanych i narzędzi,

**b.** potrzebne do montażu i uruchomienia urządzenia i materiały pomocnicze, jak rusztowania, podnośniki i inny sprzęt, paliwa i materiały smarne,

**c.** energię i wodę na miejscu zastosowania włącznie z przyłączami, ogrzewaniem i oświetleniem,

**d.** wystarczająco duże, odpowiednie, suche i zamykane pomieszczenia na miejscu montażu do przechowywania części maszyn, urządzeń, materiałów, narzędzi, itd., a dla monterów odpowiednie pomieszczenia robocze i socjalne włącznie z odpowiednimi dla okoliczności urządzeniami sanitarnymi. W pozostałym zakresie Zamawiający musi zastosować na miejscu budowy takie środki ochrony własności Dostawcy i monterów, jakie zastosowałby dla ochrony własnej własności.

**e.** odzież ochronną i urządzenia bezpieczeństwa, jakie będą konieczne ze względu na szczególne warunki na miejscu montażu.

**8.3.** Przed rozpoczęciem prac montażowych Zamawiający musi bez wezwania udostępnić konieczne dane o położeniu niewidocznych przewodów elektrycznych, gazowych, wodnych itp. oraz koniecznych danych statycznych.

**8.4.** Przed rozpoczęciem montażu na miejscu muszą znaleźć się urządzenia i materiał konieczny dla podjęcia prac, a wszystkie prace wstępne muszą być na tyle zaawansowane, aby można było odpowiednio do uzgodnień rozpocząć i przeprowadzić montaż bez dodatkowych przerw. Drogi dojazdu i miejsce montażu muszą być wyrównane i uprzątnięte.

**8.5.** Jeżeli montaż lub uruchomienie opóźniają się z powodu okoliczności, za które Dostawca nie odpowiada, to Zamawiający zobowiązany jest ponieść w odpowiednim zakresie koszty oczekiwania i dodatkowo koniecznych podróży Dostawcy lub monterów.

**8.6.** Jeżeli montaż instalacji bezzwłocznie po dostarczeniu nie jest możliwy, to Zamawiający odpowiada za prawidłowe magazynowanie dostawy według wytycznych Dostawcy.

**8.7.** Zamawiający musi potwierdzać Dostawcy:

- czas pracy monterów codziennie,

- zakończenie montażu lub uruchomienia bezzwłocznie.

**8.8.** Uruchamianie może zostać przeprowadzone tylko przez uznanych przez Dostawcę techników i według wymogów Dostawcy. Technicy mają prawo odmówić uruchomienia instalacji, jeżeli stworzone przez Zamawiającego warunki nie pozwalają na bezpieczną eksploatację instalacji. Koszty Dostawcy powstałe w wyniku opóźnienia uruchomienia, zostaną pokryte przez Zamawiającego.

**8.9.** Jeżeli Dostawca żąda odbioru dostaw i usług po wykonaniu, to Zamawiający zobowiązany jest przeprowadzić odbiór w ciągu dwóch dni. Jeżeli Zamawiający nie dokona odbioru w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, to uznaje się, że odbiór nastąpił. Uznaje się również, że odbiór nastąpił, kiedy dostawy i usługi – ewentualnie po zakończeniu uzgodnionej fazy testowej – zostaną przejęte do użytkowania.

# OGÓLNE WARUNKI UMÓW

## 9. Zawiadomienie o uszkodzeniach, naprawy

**9.1.** Zamawiający zobowiązany jest do sprawdzenia dostawy w chwili jej otrzymania (nie później niż w ciągu 5 dni), a następnie do bezzwłocznego pisemnego poinformowania Dostawcy o stwierdzonych wadach. W przypadku stwierdzenia wad i nie poinformowania Dostawcy o tym fakcie – dostawę uważa się za przyjętą, bez zastrzeżeń.

**9.2.** Pisemne zawiadomienie o stwierdzonych wadach lub żądanie ich usunięcia nie zwalnia Zamawiającego od uiszczenia zapłaty w terminie przewidzianym w umowie. Jeżeli reklamacja była nieuprawniona, to Dostawca ma prawo żądać od Zamawiającego zwrotu poniesionych nakładów.

**9.3.** Dostawca wykonuje wszelkie naprawy na koszt własny z wyjątkiem sytuacji określonych w pkt. 10.5 i 10.6.

## 10. Gwarancja

**10.1.** Dostawca ponosi odpowiedzialność za jakość towaru, dobre wykonawstwo i gwarantowane cechy towaru. W przypadku nie wywiązania się z powyższego, Dostawca ustala czy wadliwy towar lub usługa zostaną nieodpłatnie naprawione, wymienione na nowy, czy usługa ponownie wykonana.

**10.2.** Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty dostawy lub odbioru. Okres ten, może zostać przedłużony maksymalnie do 60 miesięcy, jeżeli Zamawiający zawrze stosowne umowy na odpowiedni okres.

**10.3.** Gwarancją nie są objęte sondy szklane oraz części zużywające się, np. membrany, zawory, uszczelki itp.

**10.4.** Dostawca zobowiązuje się na pisemne żądanie Zamawiającego, złożone w okresie gwarancyjnym, do dokonania w możliwie najkrótszym terminie i na własny koszt naprawy lub wymiany wszystkich elementów, które okażą się uszkodzone lub niesprawne na skutek wad surowcowych, wadliwego zaprojektowania bądź niewłaściwego wykonania.

**10.5.** Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzeń spowodowanych naturalnym zużyciem, niewłaściwą obsługą, użyciem niewłaściwych odczynników, działaniem chemikaliów i elektrolitów, błędami w montażu i instalacji, również szkód powstałych na skutek użycia niedozwolonego medium (np. zastosowanie pompy do dozowania cieczy niedozwolonej ze względu na odporność chemiczną) oraz innych przyczyn (np. działania niezgodnego z instrukcją obsługi), za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności.

**10.6.** Gwarancja traci ważność, jeśli Zamawiający, bądź strona trzecia przerabiają bądź naprawiają dostarczany towar bez pisemnej zgody Dostawcy lub też, jeżeli Zamawiający nie podjął natychmiast wszelkich działań niezbędnych dla ograniczenia szkód, tak aby umożliwić Dostawcy usunięcie wad.

**10.7.** Zamawiający jest zobowiązany do odesłania wadliwych produktów do Dostawcy lub do ich zatrzymania do oględzin według wyboru Dostawcy. Przy każdej przesyłce zwrotnej lub przesyłce towarów Zamawiający przedkłada kopię faktury i podaje powód zwrotu oraz numer artykułu. Do każdej przesyłki zwrotnej należy załączyć oświadczenie o dekontaminacji.

**10.8.** Uszkodzenia i szkody wymienione w pkt. 10.5 i 10.6 zostaną usunięte i / lub naprawione po uprzednich pisemnych uzgodnieniach z Dostawcą, na koszt i ryzyko Zamawiającego.

**10.9.** Dostawca przyjmuje obowiązki gwarancyjne na produkty podwykonawców (obce) jedynie w zakresie określonym w udzielonych przez nich gwarancjach. W takich przypadkach Zamawiający jest zobowiązany najpierw przeprowadzić i udokumentować pozasądową regulację swoich roszczeń wobec innego producenta.

**10.10.** Gwarancje są ważne tylko wtedy, kiedy zostały udzielone w formie pisemnej. Dane w katalogach, dokumentacji ofertowej i innych drukach oraz ogólne wypowiedzi reklamowe nie stanowią oferty zawarcia umowy gwarancyjnej.

## 11. Zastrzeżenie własności

**11.1.** Dostawca zastrzega sobie prawo własności wszelkich elementów dostawy do chwili otrzymania zapłaty wynikającej z umowy i spełnienia przez Zamawiającego wszelkich innych roszczeń Dostawcy wynikających z wykonania umów.

**11.2.** Zamawiający może dokonywać dalszej odsprzedaży towarów w ramach swojej działalności pod warunkiem zachowania prawa własności Dostawcy. Zamawiający jest zobligowany do informowania swojego klienta, że istnieje rozszerzone prawo własności.

**11.3.** Prawo własności dotyczące wszystkich znaków towarowych i wzorów użytkowych firm z grupy ProMinent nie przechodzi na Zamawiającego.

## 12. Postanowienia końcowe

**12.1.** Sprawy sporne wynikające z wykonania umów rozstrzygane będą przez właściwy sąd we Wrocławiu.

**12.2.** Wszelkie kwestie sporne nie uregulowane niniejszymi „warunkami umów” rozstrzygane będą w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego

**ProMinent Dozotechnika** Spółka z o.o.  
ul. Jagiellońska 2B 55-095 Mirków  
KRS 0000041841 NIP: 118-00-18-248  
Regon:010143967

**Ważne od 01.01.2020 r.**