

Customer Services – Service unlimited

Inteligentne usługi

Inteligentne wsparcie

Inteligentne wsparcie pozwala nam przyrzeć się Twojemu urządzeniu ProMinent nawet wtedy, gdy nie ma nas na miejscu. Wysyłamy link na Twoje urządzenie mobilne, a Ty po prostu aktywujesz czat z naszym doradcą serwisowym. Na czacie wideo możesz pokazać nam dokładnie, z czym masz do czynienia. Udzielamy indywidualnych porad - szybko i kompetentnie.

Możesz na tym polegać

- Szybki czas reakcji
- Porady eksperta

Łatwy w obsłudze system do rozmów wideo

- Łatwe logowanie
- Na dowolnym urządzeniu
- Z dowolnej lokalizacji
- Wsparcie za pośrednictwem konferencji wideo i czatu
- Przekazywanie dokumentów
- Funkcja nagrywania (wkrótce)
- Raport z usługi

Wyraźne korzyści dla Ciebie

- Krótsze przestoje
- Poprawiona niezawodność działania
- Mniejsze koszty



Ready for you.

ProMinent Dozotechnika Sp. z o.o.
ul. Jagiellońska 2 B
55-095 Mirków k/Wrocławia
Phone: +48 71 39 80 600
Fax: +48 71 39 80 629
serwis-pl@prominent.com

Aby uzyskać szczegółowe informacje, zapoznaj się z naszymi warunkami na stronie internetowej.

