

Warunki świadczenia usług serwisowych i napraw

1. Zakres obowiązywania

Poniżej podane warunki dotyczą napraw i usług serwisowych wykonywanych na rzecz Zleceniodawcy przez ProMinent Dozotechnika Spółkę z o.o., zwaną dalej ProMinent, w jej siedzibie w Mirkowie lub u Zleceniodawcy. Nie dotyczą one usług świadczonych za wynagrodzeniem ryczałtowym, na warunkach odrębnie ustalonych lub świadczonych na podstawie umów serwisowych.

2. Obowiązki Zleceniodawcy

W razie świadczenia usług serwisowych lub napraw u Zleceniodawcy, jest on zobowiązany do udzielenia, na swój koszt, niezbędnej pomocy technicznej przy wykonywaniu naprawy lub usługi serwisowej, a w szczególności do:

- a) oddania do dyspozycji pomocników spośród własnego personelu. Pomocnicy powinni podporządkować się zaleceniom pracowników serwisu, z tym, że ProMinent nie przejmuje za te osoby żadnej odpowiedzialności,
 - b) zakończenia wszelkich wymaganych prac budowlanych i instalacyjnych,
 - c) zapewnienia ogrzewania, oświetlenia, energii elektrycznej i wody, razem z niezbędnymi przyłączami,
 - d) zapewnienia wymaganych urządzeń i ciężkich narzędzi,
 - e) zapewnienia możliwości umycia się i korzystania z sanitariatów, udostępnienia zamykanego pomieszczenia, dla przechowywania narzędzi i ubrań personelu serwisowego,
 - f) przetransportowania urządzeń do miejsca ich instalowania, oraz zabezpieczenie wszystkich części i materiałów przed wszelkimi narażeniami.
 - g) przesłane do naprawy lub przeglądu pompy dozujące powinny być oczyszczone a ich głowica dokładnie przepłukana. Jeżeli pomimo starannego oczyszczenia pomp i przepłukania ich głowic konieczne są dodatkowe środki bezpieczeństwa, to należy taką informację podać w „zaświadczeniu o braku przeciwwskazań”, które jest integralną częścią zlecenia na przegląd/naprawę.
 - h) ProMinent nie serwisuje i nie przyjmuje do naprawy pomp, które były stosowane do czynników radioaktywnych.
- Pomoc techniczna Zleceniodawcy powinna

umożliwić rozpoczęcie prac niezwłocznie po przybyciu pracowników serwisu, jak również jak najszybsze ich wykonanie.

3. Czas pracy

Tygodniowy wymiar czasu pracy pracowników ProMinent (od poniedziałku do piątku) wynosi 40 godz. Dzienny wymiar czasu pracy wynosi 8 godz. Personel serwisowy będzie dostosowywał się do czasu pracy Zleceniodawcy, tak dalece jak będzie to możliwe.

4. Wynagrodzenie

1. za wykonane usługi serwisowe i naprawcze ProMinent będzie naliczał wynagrodzenie według godzinowej stawki podstawowej w wysokości 195,- (sto dziewięćdziesiąt pięć) złotych + VAT za jedną roboczogodzinę, za czas przestoju, za które ProMinent nie odpowiada według stawki 95,-(dziewięćdziesiąt pięć) złotych + VAT,
2. za czas świadczenia usług po przekroczeniu 8-mio godzinnej, dobowej normy czasu pracy, będzie naliczany dodatek w wysokości 50 % stawki podstawowej + VAT,
3. za usługi wykonywane w godzinach nocnych (22⁰⁰-06⁰⁰), w dni wolne od pracy oraz w niedziele i święta, będzie naliczany dodatek w wysokości 100 % stawki podstawowej.
4. za usługi naprawy pomp elektromagnetycznych, regulatorów i pomp typu Sigma wykonywane w siedzibie firmy ProMinent naliczana jest stawka 135 (sto trzydzieści pięć) złotych + VAT za jedną roboczogodzinę.
5. Zleceniodawca ponosi koszty części zamiennych użytych do naprawy danego urządzenia według cennika ProMinent.

5. Koszty noclegów

Koszty noclegów ponosi Zleceniodawca, w wysokości określonej rachunkiem hotelowym.

6. Koszty podróży

Koszty podróży do miejsca świadczenia usług i drogi powrotnej, pokrywa Zleceniodawca. W przypadku podróżowania serwisanta samochodem koszty podróży będą naliczane Zleceniodawcy według stawki 2 złote + VAT za 1 km. ProMinent zastrzega sobie prawo wyboru środka podróży.

7. Naprawy i serwisowanie urządzeń w okresie gwarancyjnym

Uzasadnione naprawy gwarancyjne przeprowadzane są nieodpłatnie w siedzibie ProMinent Dozotechnika w Mirkowie. Jeśli z okoliczności i charakteru wady wynika, że powinna być usunięta u użytkownika lub w miejscu, w którym urządzenie znajdowało się w chwili ujawnienia wady, naprawa będzie tam wykonana bezpłatnie. W przypadku stwierdzenia, że zaistniała awaria urządzenia spowodowana została wskutek jego wadliwego zainstalowania lub eksploatacji niezgodnie z instrukcjami obsługi, Zleceniodawca zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty związane z naprawą, według zasad określonych w pkt. 4-6.

8. Potwierdzenie wykonania usługi serwisowej.

Zleceniodawca zobowiązany jest potwierdzić faktyczny czas pracy serwisanta, niezależnie od tego, czy przedmiotem była usługa płatna, czy świadczenie w ramach gwarancji. W przypadku braku takiego potwierdzenia, podstawą do naliczania czasu pracy będzie oświadczenie pracownika serwisu ProMinent.

9. Warunki płatności

Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty należności przysługujących ProMinent za wykonanie usług serwisowych i napraw, w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury, chyba że oferta lub umowa stanowi inaczej. Dotyczy to również ewentualnych rachunków częściowych wystawionych za wykonaną usługę.

ProMinent Dozotechnika
Spółka z o.o.
ul. Jagiellońska 2B
55-095 Mirków
KRS 0000041841
NIP: 118-00-18-248
Regon:010143967