

# OGÓLNE WARUNKI UMÓW

## 1. Zakres obowiązywania

- 1.1. ProMinent Dozotechnika Spółka z o.o. w Mirkowie, zwana dalej Dostawcą, ustala następujące "Ogólne Warunki Umów", które mają zastosowanie przy sprzedaży (dostawie), na rzecz przedsiębiorców, urzędów i instalacji do uzdatniania wody oraz części zamiennych, a także innych towarów oferowanych przez Dostawcę.
- 1.2. W razie sprzeczności pomiędzy treścią niniejszych „Ogólnych Warunków Umów” a postanowieniami umowy zawartej pomiędzy Dostawcą a Nabywcą, stosuje się postanowienia umowy.

## 2. Oferta i zawarcie umowy

- 2.1. Zawarcie umowy następuje gdy Dostawca pisemnie potwierdzi zamówienie złożone przez Nabywcę.
- 2.2. Oferty handlowe Dostawcy, katalogi, prospekty, rysunki i inne informacje na temat produktów oferowanych przez Dostawcę mają charakter informacyjny, umożliwiając Nabywcy skonkretyzowanie zamówienia. Złożone na ich podstawie zamówienia każdorazowo wymagają potwierdzenia aby doszło do zawarcia umowy.
- 2.3. Oczywiste błędy w treści pisma lub kalkulacji, zawarte w ofercie, zamówieniu lub w jego potwierdzeniu, nie są wiążące dla żadnej ze Stron.
- 2.4. Kalkulacje, koncepcje rozwiązań, rysunki, szkice, opisy, i rozliczenia kosztów Dostawcy, przedstawione indywidualnemu Nabywcy, nie mogą być ujawniane osobom trzecim. Dokumenty te są własnością Dostawcy i na jego żądanie powinny być zwrócone.

## 3. Warunki płatności

- 3.1. Zapłatę za wykonanie umowy należy uiścić w formie przelewu, w terminie podanym na fakturze. W przypadku zaległości płatniczych Dostawca może uzależnić dostawę od natychmiastowej zapłaty tych zaległości.
- 3.2. Za zwłokę w zapłacie Dostawca będzie naliczał ustawowe odsetki.
- 3.3. Dostawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy jeśli po jej zawarciu okaże się, że Nabywca jest niewypłacalny, ma zaległości płatnicze lub prowadzone jest przeciwko niemu postępowanie egzekucyjne.
- 3.4. O ile nie uzgodniono inaczej obowiązują ceny odpowiadające cenie loco magazynu Dostawcy w Mirkowie, zawierające koszty importowe (transport i ubezpieczenie) oraz opakowanie, bez podatku VAT, który będzie doliczony w razie sprzedaży.
- 3.5. Za datę zrealizowania płatności uważa się datę wpływu środków na konto Dostawcy.
- 3.6. Potrącenia należności przez Nabywcę są wyłączone, chyba, że roszczenie zostało przez Dostawcę pisemnie uznane lub prawomocnie stwierdzone.

## 4. Dostawa

- 4.1. Z uwagi na konieczność uwzględniania wszelkich uwarunkowań produkcyjnych, podane w ofercie terminy dostaw określają przybliżoną datę dostawy.
- 4.2. Za termin dostawy uważa się termin oznaczony w umowie (potwierdzeniu zamówienia) i uważany jest za dotrzymany, jeśli przed jego upływem towar został wydany Nabywcy lub przewoźnikowi z magazynu Dostawcy w Mirkowie, a także gdy Nabywca nie odebrał towaru z przyczyn leżących po jego stronie.
- 4.3. Termin dostawy może być przedłużony (opóźniony) bez możliwości wypowiedzenia umowy przez Nabywcę i żądania odszkodowania, w następujących uzasadnionych przypadkach:
  - a. jeżeli Nabywca nie dostarczył we właściwym czasie informacji niezbędnych do realizacji zamówienia (wymaganej dokumentacji a w szczególności rysunków i planów) bądź dokonał późniejszej zmiany zamówienia,
  - b. jeżeli zaistniały przeszkody o charakterze siły wyższej (wojna, klęski żywiołowe, strajki, blokady dostaw energii, surowców, blokady transportu itp.). Dotyczy to również zaistnienia przypadków siły wyższej u poddostawców/kontrahentów Dostawcy. W przypadku zaistnienia takich sytuacji każda ze stron jest zobowiązana do natychmiastowego poinformowania drugiej strony o wystąpieniu przeszkód.
- 4.4. Nabywca ma obowiązek zapłaty ceny za zamówiony lecz nie odebrany towar. W takim przypadku Nabywca będzie obowiązany zapłacić Dostawcy, dodatkowo, koszty przechowania tego towaru. Dotyczy to także sytuacji, gdy Dostawca nie odebrał towaru powołując się na stwierdzoną wadę nieistotną.
- 4.5. Przedmiot umowy (towar) jest wysyłany z magazynu Dostawcy na koszt i ryzyko Nabywcy, które przechodzą na niego z chwilą wydania towaru przewoźnikowi.

## 5. Zawiadomienie o wadach, usunięcie wad

- 5.1. Nabywca zobowiązany jest do zbadania nabytych rzeczy w chwili ich odbioru, nie później jednak niż w ciągu 5 dni, oraz do pisemnego poinformowania Dostawcy o stwierdzonych wadach.
- 5.2. Pisemne zawiadomienie o stwierdzonych wadach lub żądanie ich usunięcia nie zwalnia Nabywcy od obowiązku uiszczenia zapłaty w terminie przewidzianym w umowie.
- 5.3. Dostawca wykonuje wszelkie naprawy na koszt własny z wyjątkiem sytuacji określonych w pkt. 6.6. i 6.7.

## 6. Gwarancja

- 6.1. Dostawca udziela gwarancji w okresie 24 miesięcy od daty wysyłki na aparaturę kontrolno-pomiarową DULCOMETER, zespoły napędowe i elektroniczne układy sterowania pomp oraz 12 miesięcy na pompy Alpha i Dulcoflex oraz pozostałe wyroby firmy ProMinent.
- 6.2. Części zużywające się, np. membrany, zawory, uszczelki itp. nie są objęte gwarancją.
- 6.3. Sondy membranowe DULCOTEST objęte są 24 miesięczną gwarancją jedynie w przypadku w przypadku z aparaturą kontrolno-pomiarową DULCOMETER. Gwarancja dotyczy jedynie układów elektronicznych sondy (membrany sond nie podlegają gwarancji).
- 6.4. Sondy szklane DULCOTEST podlegają gwarancji jedynie w przypadku stwierdzenia wad materiałowych lub konstrukcyjnych.
- 6.5. Dostawca zobowiązuje się, na pisemne żądanie Nabywcy, do naprawienia, w możliwie najkrótszym terminie, wady sprzedanej rzeczy lub jej wymienienia na rzecz wolną od wad, na własny koszt, jeśli wady ujawnią się w okresie gwarancji. Dostawca ustala, czy wadliwy towar lub usługa zostanie naprawiona, czy wymieniona na wolną od wad. Rzeczy (bądź ich elementy) wadliwe, wymienione na wolne od wad, przechodzą na własność Dostawcy.
- 6.6. Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzeń spowodowanych naturalnym zużyciem, niewłaściwą obsługą, użyciem niewłaściwych (bądź niedozwolonych) odczynników, działaniem chemikaliów i elektrolitów (np. uszkodzenia pompy wskutek zastosowania cieczy, w skład której wchodzi niedozwolony czynnik dozowany, szkodliwy dla materiału zastosowanego do wykonania pompy), błędami w montażu instalacji oraz innymi przyczynami za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności (np. w razie postępowania niezgodnie z instrukcją obsługi).
- 6.7. Gwarancja traci ważność, jeśli Nabywca bądź strona trzecia przerabiają bądź naprawiają dostarczany towar bez pisemnej zgody Dostawcy lub też, jeżeli Nabywca nie podjął natychmiast wszelkich działań, niezbędnych dla ograniczenia szkód oraz umożliwienia Dostawcy niezwłocznego usunięcia wad.
- 6.8. Wady i szkody o których mowa w pkt. 6.6. i 6.7. zostaną usunięte po uprzednich pisemnych uzgodnieniach z Dostawcą, na koszt i ryzyko Nabywcy.
- 6.9. Dostawca przyjmuje obowiązki gwarancyjne na sprzedane przez niego towary innych producentów niż ProMinent, jedynie w zakresie określonym w udzielonych przez nich gwarancjach.
- 6.10. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.

## 7. Zastrzeżenie własności

- 7.1. Dostawca zastrzega sobie prawo własności rzeczy sprzedanych do chwili otrzymania zapłaty całej ceny, określonej umową. Do tej chwili Nabywca nie może dokonywać dalszej odprzedaży.
- 7.2. Jeśli jednak Nabywca wydaje niezapłaconą rzecz, nabytą od Dostawcy, innej osobie (np. swojemu klientowi) jest obowiązany do pisemnego poinformowania jej o prawie własności Dostawcy do tej rzeczy do chwili zapłacenia ceny.

## 8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Sprawy sporne wynikające z wykonania umów rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.
- 8.2. Wszelkie kwestie sporne nie uregulowane niniejszymi „Ogólnymi Warunkami Umów” rozstrzygane będą w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego.

**ProMinent Dozotechnika Sp. z o.o.**  
**ul. Jagiellońska 2 B**  
**55-095 Mirków k/Wrocławia**  
**KRS 000041841 w Sądzie Rejonowym dla**  
**Wrocławia-Fabrycznej**  
**NIP: 118-00-18-248**  
**Regon: 010143967**